



Technik. Kundenkontakt. Eigenverantwortung. Abwechslung.

Du möchtest nicht jeden Tag das Gleiche machen und suchst eine technische Aufgabe mit direktem Kundenkontakt? Du hast Spaß daran, technische Probleme zu lösen, Geräte in Betrieb zu nehmen und gemeinsam mit unseren Kunden Lösungen zu finden?

Dann bist Du bei uns richtig.

Wir entwickeln und bauen bei **HTI Automation GmbH** kundenspezifische Geräte und Anlagen für anspruchsvolle Anwendungen im Laborumfeld. Unsere Produkte sind technisch komplex und häufig individuell auf die Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten.

Für unser Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Servicetechniker / Serviceingenieur (m/w/d)

Deine Aufgaben:

Dein Aufgabengebiet ist vielseitig und reicht von der Inbetriebnahme unserer Geräte bis zur technischen Weiterentwicklung unserer Produkte.

- Inbetriebnahme unserer **Standardgeräte** bei uns im Haus und beim Kunden
- Inbetriebnahme und Betreuung unserer **kundenspezifischen Sondergeräte**
- Durchführung von **Service-, Wartungs- und Reparatüreinsätzen** bei unseren Kunden im In- und Ausland
- Bearbeitung und Koordination von **Serviceanfragen** – telefonisch, per E-Mail, remote oder direkt beim Kunden
- Analyse und Behebung von technischen Störungen an unseren Geräten
- Durchführung von **Kundenschulungen und Einweisungen** zur Bedienung und Wartung unserer Geräte
- Unterstützung unserer Kunden bei technischen Fragen und Anwendungen
- Dokumentation von Serviceeinsätzen, Fehleranalysen und durchgeführten Maßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen **Entwicklung, Produktion, Projektmanagement und Software**
- Rückführung von Erfahrungen aus Service und Kundeneinsätzen in unsere Produktentwicklung
- Mitarbeit bei der **Weiterentwicklung und Optimierung unserer Geräte**

- Unterstützung bei der Inbetriebnahme und Abnahme neuer Geräte und Anlagen
- unserer Produkte
- Dokumentation der Verkaufsaktivitäten im CRM System

Das bringst Du mit:

Du hast eine technische Ausbildung oder ein technisches Studium und möchtest Deine Kenntnisse nicht ausschließlich am Schreibtisch einsetzen.

Idealerweise bringst Du mit:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, z. B. als **Mechatroniker, Elektroniker, Elektroniker für Automatisierungstechnik** oder eine vergleichbare Qualifikation
- Alternativ ein abgeschlossenes Studium, z. B. im Bereich **Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, Mechatronik oder vergleichbar**
- Erfahrung im technischen Service, in der Inbetriebnahme, Automatisierung oder im Maschinen- und Anlagenbau ist von Vorteil
- Gute Kenntnisse in der **Elektrotechnik und Mechanik**
- Grundverständnis für **Steuerungs- und Automatisierungstechnik**
- Freude an der systematischen **Fehleranalyse und Problemlösung**
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Kunden
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Spaß an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Fachbereichen
- Gute **Deutsch- und Englischkenntnisse**
- Bereitschaft zu regelmäßigen **Dienstreisen im In- und Ausland**
- Führerschein Klasse B

Was Dich bei uns erwartet:

Bei uns bekommst Du keinen eintönigen Servicejob. Unsere Geräte sind technisch anspruchsvoll und teilweise individuell auf die Anforderungen unserer Kunden zugeschnitten.

Du arbeitest deshalb nicht nur nach vorgegebenen Checklisten, sondern musst technische Zusammenhänge verstehen, Probleme analysieren und gemeinsam mit Kunden und Kollegen Lösungen entwickeln.

Dabei erwartet Dich:

- **Abwechslungsreiche technische Aufgaben** statt täglicher Routine
- Kombination aus **Service, Inbetriebnahme, Kundenbetreuung und Produktentwicklung**
- Hohe Eigenverantwortung und kurze Entscheidungswege
- Direkter Kontakt zu unseren Kunden
- Mitarbeit an technisch anspruchsvollen **Sonderlösungen**
- Möglichkeit, eigene Ideen in die Weiterentwicklung unserer Produkte einzubringen

- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung, Produktion und Projektmanagement
- Strukturierte Einarbeitung in unsere Produkte und Technologien
- Ein technisch erfahrenes und kollegiales Team
- Regelmäßige nationale und internationale Serviceeinsätze
- Eine langfristige Perspektive in einem wachsenden Unternehmen

Wer wir sind

HTI Automation GmbH entwickelt und produziert anspruchsvolle Sondergeräte und Automatisierungslösungen für den Laborbereich.

Von der ersten Idee über die Entwicklung und Montage bis zur Inbetriebnahme beim Kunden kommen bei uns viele technische Disziplinen zusammen. Unsere Lösungen sind häufig individuell und werden gemeinsam mit unseren Kunden entwickelt.

Unser Service ist dabei ein wichtiger Bestandteil: Wir begleiten unsere Geräte über ihren gesamten Lebenszyklus und stehen unseren Kunden auch nach der Inbetriebnahme als kompetenter Ansprechpartner zur Seite.

Du passt zu uns?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung.

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines möglichen Eintrittstermins.

Für weitere Auskünfte stehen wir Dir gerne zur Verfügung

Ansprechpartner:

Frank Heimberg

Tel.: 08092 / 2092-33

E-Mail: f.heimberg@hti-automation.com

HTI Automation GmbH, 85560 Ebersberg

<http://www.hti-automation.com/>

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!